

Epa Soluzioni S.r.l. intende raggiungere, mantenere e migliorare posizioni di eccellenza nell'ambito dei settori di attività in cui opera, comprovate dal grado di soddisfazione dei propri clienti e dai risultati economici conseguiti.

Epa Soluzioni ambisce a diventare il partner ideale per ogni azienda che cerchi una consulenza di alta qualità in materia di prevenzione e di gestione dei fenomeni che possono danneggiare l'ambiente o nuocere alla salute ed alla sicurezza dell'uomo. Vuole creare relazioni durature con i propri clienti e fornitori basate sulla fiducia e sulla soddisfazione reciproca. La sua missione è offrire soluzioni che garantiscano la serenità dei propri clienti grazie alla professionalità, competenza e dedizione dei propri collaboratori. Il team collabora per rispondere alle richieste dei clienti in modo diretto e trasparente. L'azienda vuole essere il punto di riferimento per le aziende che cercano non solo consulenza di qualità, ma anche un partner affidabile nel promuovere un futuro sostenibile, migliorando le condizioni di salute e sicurezza dei lavoratori e riducendo gli impatti negativi sull'ambiente.

La Direzione comprende e tiene continuamente presente che i cambiamenti climatici rappresentano una sfida crescente non solo per i governi e le grandi imprese, ma anche per le piccole realtà che operano nel settore ambientale. Per questo motivo Epa Soluzioni si impegna ad investire in formazione continua e sviluppare competenze sempre più specialistiche per restare competitiva. Infatti, la capacità di innovare, di proporre soluzioni su misura diventa cruciale per affrontare le sfide poste dal cambiamento climatico e trasformarle in occasioni di sviluppo sostenibile.

A questo scopo l'azienda si impegna ad utilizzare le migliori tecnologie disponibili per fornire i propri servizi al massimo grado di efficienza ed adeguati alle richieste del Cliente.

Gli obiettivi annualmente individuati sono raggiungibili attraverso lo sviluppo di una struttura organizzativa ed operativa in cui le competenze e le relative responsabilità sono chiaramente definite.

Sono elementi essenziali di questa struttura competitività, flessibilità e dinamismo a fronte ai cambiamenti ed alle esigenze del settore.

La Direzione ha scelto di gestire la propria struttura mediante l'implementazione di un Sistema di Gestione per la Qualità ed operando in accordo la norma ISO 9001:2015.

A tal fine La Direzione si impegna a:

- rispettare tutti i requisiti e le disposizioni di legge relativi ai propri servizi;
- riesaminare periodicamente il proprio Sistema di Gestione per la Qualità nel confronto degli obiettivi definiti, verificando il mantenimento dei requisiti previsti dalla norma, e mantenendo aggiornata la Politica per la Qualità al variare delle esigenze dell'azienda e dei propri clienti, al fine di migliorare con continuità l'efficacia del proprio Sistema di Gestione
- coinvolgere, valorizzare e riconoscere il lavoro di tutti i propri collaboratori, consapevole che per raggiungere i suoi obiettivi è fondamentale il supporto e la collaborazione di tutto il personale;
- assicurare le risorse umane, tecniche e finanziarie necessarie per il raggiungimento di questi obiettivi e a diffonderli, sostenerli e attuarli.
- mitigare preventivamente i possibili effetti indesiderati e conseguire il miglioramento continuo effettuando una analisi dei rischi e delle opportunità connesse alle proprie attività, a partire dall'individuazione dei fattori interni ed esterni del contesto in cui opera e delle pertinenti parti interessate che possano avere influenza sulla capacità dell'azienda di fornire servizi.

La Direzione si impegna ad istituire ed a mantenere in efficienza il sistema di gestione per la qualità per soddisfare gli impegni esposti, avvalendosi del contributo costante di tutti i collaboratori, ognuno per le proprie competenze.

Epa Soluzioni s.r.l. vuole essere l'ambiente di lavoro che tutti desiderano, dove ognuno possa esprimere il suo potenziale, crescere professionalmente e sentirsi parte di una realtà che valorizza competenze relazioni e benessere. Inoltre l'azienda intende assicurare la parità di genere relativa alla presenza e alla crescita professionale delle donne nell'organizzazione. In tal senso, vuole procedere alla valorizzazione delle diversità presenti nei ruoli che operano nell'organizzazione perché crede che lo sviluppo di un modello culturale che promuova la parità di genere, oltre a generare "valore sociale", costituisca un fattore di sviluppo per il business che l'organizzazione conduce. In particolare, l'azienda intende non costituire alcun ostacolo alla genitorialità, supportando la maternità e la paternità attraverso strumenti intesi a soddisfare le esigenze di chi, in ragione del proprio stato connesso alla genitorialità, deve bilanciare il proprio impegno tra il lavoro e le nuove occorrenze emerse.

L'organizzazione vuole fornire al proprio personale la possibilità di gestire il tempo da dedicare alla vita e al lavoro attraverso il bilanciamento di equilibri che tenga conto sia degli obiettivi aziendali, sia del benessere psicofisico del

lavoratore derivante da una maggiore libertà di autodeterminazione (work life balance, part time, flessibilità di orari e smart working).

La Direzione assicura che la politica sia conosciuta e compresa all'interno dell'organizzazione e che sia disponibile alle parti interessate.

Milano, 15 ottobre 2025

Direzione

